

## Agent de recouvrement I COFAG ACADEMY



REJOIGNEZ LA  
**COFAG ACADEMY**

- ✓ Devenez votre propre patron
- ✓ Gérez votre emploi du temps
- ✓ Des missions en toute liberté

CABINET  
**COFAG & ASSOCIÉS**  
EXPERT EN RECOURS

### Mission & cadre

Vous serez en charge du recouvrement amiable de créances auprès de débiteurs professionnels ou particuliers.

Vous travaillerez depuis votre domicile avec votre propre matériel (téléphone et ordinateur personnels)

Vous aurez accès depuis votre ordinateur à notre logiciel de recouvrement (une formation gratuite sera organisée par nos soins).

### Description du poste

En vous appuyant sur notre logiciel de recouvrement, vous prenez en charge les missions suivantes :

- Vous assurez la gestion d'un portefeuille de créances civiles et commerciales confiées par nos clients dans le cadre d'une démarche amiable, s'effectuant essentiellement par téléphone, par SMS, par mail et par courrier,
- Vous contactez le débiteur pour obtenir le paiement de la créance de notre client,
- Après analyse de sa situation financière, vous convenez avec ce dernier d'un remboursement intégral ou échelonné de sa dette,
- Dans ce dernier cas/si nécessaire, vous négociez et établissez un plan de remboursement,
- Vous avez en charge le suivi des dossiers et échangé avec COFAG & Associés pour le suivi client.
- Dans l'hypothèse d'un refus de règlement, d'un silence, ou d'une contestation vous orientez le dossier vers des traitements spécifiques (visite domiciliaire, procédure judiciaire, médiation)

### Modèle de rémunération

Vous percevez un pourcentage des montants que vous parvenez à recouvrer. Plus vous arrivez à recouvrer de créances et plus votre rémunération est importante.

### Profil recherché

En fonction de la charge de travail que vous êtes prêt à envisager, le poste est ouvert aux personnes qui cherchent un complément de revenus (retraités, étudiants, chômeurs)

Disposer d'une expérience réussie dans le recouvrement amiable de créances commerciales et civiles sera un plus.

Le dynamisme, la rigueur, les capacités de négociation par téléphone et d'organisation ainsi que le sens de l'écoute seront des atouts essentiels sur ce poste.

La pratique de langues étrangères (anglais, espagnol ...) est un plus.

Vous acceptez d'être en contact avec les clients (visites internes) et les éventuelles missions chez ceux-ci.

Vous acceptez l'utilisation de votre image dans le cadre d'une représentation de l'entreprise interne et ou externe.

**Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, nous vous remercions de vous postuler à l'adresse suivant [contact@cofag-associes.fr](mailto:contact@cofag-associes.fr).**